

Skaitytojų aptarnavimo skyriaus vedėjo atliekamos funkcijos:

- Organizuoti, planuoti, analizuoti ir įvertinti Skyriaus veiklą, sudaryti metines veiklos programas ir ataskaitas.
- Tvarkyti dokumentų apskaitą, atsakyti už Skyriaus apskaitos tikslumą, dokumentų saugumą.
- Atsakyti už dokumentų fondo formavimą, naujų leidinių užsakymą, pasenusių ir neaktualių leidinių nurašymą.
- Užtikrinti LIBIS Skaitytojų aptarnavimo posistemio programos administravimą ir veiklą.
- Atsakyti už aptarnaujamo mikrorajono vartotojų telkimą ir vartotojų aptarnavimo kultūrą.
- Analizuoti vartotojų poreikius, atlikti kitus tiriamuosius darbus.
- Kontroliuoti darbą su skolininkais, rūpintis neįgalųjų vartotojų aptarnavimu.
- Organizuoti Skyriaus renginius, rengti parodas.
- Dalyvauti įvairiose programose ir projektuose, atsakyti už naujovių pritaikymą Skyriuje.
- Vykdyti kitus administracijos nurodymus.

Skaitytojų aptarnavimo skyriaus vedėjas turi atitikti šiuos specialiuosius reikalavimus:

- Skaitytojų aptarnavimo skyriaus vedėjas (toliau – Skyriaus vedėjas) privalo turėti aukštąjį bibliotekinį išsilavinimą, gerai mokėti valstybinę lietuvių kalbą ir bent vieną užsienio kalbą, turėti organizacinių sugebėjimų, išmanyti raštvedybos pagrindus, mokėti dirbti su kompiuterine įranga ir elektroninėmis bibliotekinėmis programomis, naujomis ryšių ir kitomis organizacinės technikos priemonėmis.
- Skyriaus vedėją skiria ir atleidžia iš pareigų, nustato jo pareiginių atlyginimą, sudaro rašytinę darbo sutartį su juo Viešosios bibliotekos direktorius.
- Skyriaus vedėjas pavaldus Viešosios bibliotekos direktoriui ir pavaduotojui.
- Skyriaus vedėjas privalo vadovautis Lietuvos Respublikos įstatymais ir kitais teisės aktais, standartais, norminiais dokumentais, reglamentuojančiais bibliotekos veiklą, raštvedybos taisyklėmis, bibliotekos nuostatais, bibliotekos direktoriaus įsakymais, darbo vidaus tvarkos taisyklėmis, pareiginiiais nuostatais.
- Skyriaus vedėjas turi žinoti profesinės etikos, saugos darbe, priešgaisrinės saugos reikalavimus.